

# Dio DIF un rostro humano al Gobierno del Estado



*En entrevista exclusiva para El Heraldo de San Luis Potosí, la presidenta del DIF estatal, Lorena Valle Rodríguez, habla de los serios problemas que se han tenido que enfrentar para mejorar las condiciones de vida de los potosinos*

**H**an sido casi seis años de mucho trabajo, de muchos retos, pero también de muchas satisfacciones atendiendo las principales demandas de los potosinos, sobre todo de los grupos vulnerables; comenta Lorena Valle Rodríguez, presidenta del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia a escasos meses de que concluya la administración que le ha tocado asumir junto a su esposo, el

En entrevista exclusiva para El Heraldo de San Luis Potosí, la presidenta del DIF habla de los serios problemas que han tenido que enfrentar para mejorar las condiciones de vida de los potosinos por medio de programas y acciones que no sólo ofrezcan soluciones efímeras, sino que, al mismo tiempo les permitan aspirar a un futuro más prometedor, con educación, con servicios y todo lo necesario para vivir dignamente.

“Desde luego que apoyamos a todos los potosinos, pero nos centramos en los niños, las niñas, las mujeres y los adultos mayores porque son ellos quienes pueden necesitar un poco más de protección y un impulso para darse cuenta de que las cosas pueden ser mucho mejor de lo que están viviendo” comenta Lorena Valle al hacer un recuento de la labor realizada desde las diferentes áreas que componen el DIF.

## Más que un edificio

“Cuando llegamos a DIF estatal no sabíamos la magnitud de lo que era esta institución. Somos más de 800 los que trabajamos en alguna área, son seis coordinaciones distribuidas en las diferentes regiones del estado y 25 edificios que tienen funciones específicas entre los que se encuentran albergues, casas de asistencia o dependencias como la Procuraduría de Protección a los Niños, Niñas y Adolescentes. Todos tienen un objetivo esencial” comenta Lorena Valle.

Precisa que la infraestructura del DIF no se limita a la burocracia pues es una institución que tiene a su responsabilidad mucho trabajo operativo en el que se demanda de capacitación constante, certificaciones, profesionalismo y mucha sensibilidad pues la mayoría de las personas a las que se atienden vienen de sufrir algún tipo de violencia o presentan alguna discapacidad.

El esfuerzo realizado por todo el personal le ha permitido al DIF acreditar alto estándares de calidad y obtener importantes reconocimientos, de ahí que ahora cuente con distinciones como la Certificación Internacional ISO 9001:2015 y el Premio de Gobierno Abierto que lo posiciona como el área de Gobierno del Estado con la mejor calificación gracias a la colaboración y el trabajo constante de toda la plantilla laboral.

Evidentemente, los recortes que se han presentado en los últimos años han sido un factor determinante en la operatividad del DIF, sin embargo, se ha podido garantizar la atención a todas las personas que lo necesitan, procurando, en todo momento, ofrecer el mejor servicio posible para, con ello, conseguir los resultados que los potosinos están esperando.

## El cambio; de 2015 a 2021

Lorena Valle reconoce que, a su llegada, el DIF ya estaba encarrilado y con una misión bien definida para ayudar sin distinción a los potosinos, pero destaca que en ningún momento, conscientes de la realidad que viven miles de familias y de los problemas que se han desprendido de la contingencia sanitaria provocada por el covid-19, se ha bajado la guardia, por el contrario, se ha buscado redoblar el paso para seguir en ascenso.

Uno de los indicadores más claros que dan testimonio del trabajo realizado desde el DIF Estatal es el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, CONEVAL, instancia que en 2015 posicionaba a San Luis Potosí en el lugar número 20 a nivel nacional por los altos niveles de carencia alimentaria, sin embargo, con el paso de los años ha mejorado 11 lugares hasta posicionarse, a la fecha, en la novena posición.

“De 2015 a 2018, el CONEVAL dio como resultado que 118 mil potosinos salieron de la carencia alimentaria, quiere decir que hay 118 mil personas que comen mejor y eso, para nosotros, es suficiente porque significa que ya comen mejor, que tienen alimento en sus mesas. Son cifras inéditas, nunca antes se había tenido una mejora tan importante como la que ahora se está teniendo en este rubro” celebra.

## El DIF en medio de la pandemia

Sin duda alguna, la pandemia de covid-19 vino a cambiar considerablemente los esquemas de trabajo que se implementaban en el DIF Estatal; anteriormente, por medio de los Ayuntamientos y de las escuelas se llegaba a los grupos que más lo necesitaban, pero ahora han tenido que adecuarse para llevar hasta el domicilio de los beneficiarios el alimento a fin de que se sigan alimentando de buena manera.

En este esfuerzo, la presidenta reconoce y agradece el esfuerzo realizado por todos los Ayuntamientos pues, insiste, han sido pieza clave para que los niños y niñas reciban en las puertas de su casa un desayuno variado y nutritivo a pesar de las complicaciones derivadas de la contingencia sanitaria.

Al mismo tiempo, Lorena Valle destaca el trabajo que se está haciendo en instancia como la PPNA y las casas hogar pues en estos espacios se ha incrementado el trabajo durante la pandemia ya que, como resultado del aislamiento, se han incrementado también los casos de violencia contra niños y mujeres, obligando al DIF a ampliar su trabajo para atender en forma inmediata las emergencias que se están presentando en este sentido.

## La recta final

“Estoy sa-

tisfecha, siempre habrá mucho por hacer, pero hemos hecho buenas cosas” dice tranquila Lorena Valle al reconocer que ya sólo le restan seis meses como presidenta del DIF Estatal. Reconoce que le ha tomado cariño al trabajo, que hay una satisfacción tremenda cuando alguien les agradece por la atención o el servicio que les brindan, pero aclara que también es una responsabilidad mayúscula pues muchos acuden a buscar apoyo sabiendo que no tienen más lugares a dónde ir.

En la recta final, la presidenta insiste en que buscará consolidar los programas que se han implementado hasta la fecha; los desayunos escolares, los huertos, las granjas de traspatio, la asistencia a víctimas de violencia y personas con discapacidad, así como todas las acciones que den solución a las demandas que están presentando los potosinos a fin de que, de poco en poco, puedan mejorar su forma de vida.

“Buscamos motivar a los niños y a las niñas, que sueñen, que busquen algo mejor. Siempre les decimos que si sus sueños no son tan grandes que les den miedo, entonces no lo están haciendo bien. Buscamos también apoyar a las mujeres, para empoderarlas, para que sean independientes y autosuficientes, con ello vamos a erradicar la violencia. Vamos por buen camino” precisa.

Por último, insiste en la necesidad de que en este esfuerzo también se involucren los potosinos, la sociedad en general, pues, reitera, siendo más humanos, más solidarios, se podrá poner fin a muchos de los problemas que se tienen en la actualidad como la violencia, la inseguridad y otros males que afectan la calidad de vida, de ahí la importancia de que en esta lucha todos participen para hacer de San Luis un mejor estado para las futuras generaciones.



Por: Francisco Acosta Martínez